

# Bureau des conseillers des travailleurs

## Le Bureau des conseillers des travailleurs :

- est distinct et indépendant de la Commission des accidents du travail.
- répond aux questions sur les lois et règlements, les politiques et les procédures concernant la Commission.
- aide les travailleurs dans le cadre du processus d'appel d'une décision de la Commission.
- peut représenter des travailleurs au cours du processus d'appel.
- fournit des services gratuits et confidentiels aux travailleurs ayant subi des lésions et à leurs personnes à charge.
- peut aiguiller vers d'autres organismes et services.

## Avez-vous...

- reçu une décision écrite de la Commission avec laquelle vous êtes en désaccord?
- montré la lettre de la Commission à votre fournisseur de soins de santé si la décision porte sur une question médicale?
- visité notre site Web pour obtenir des renseignements additionnels et consulter la foire aux questions?

**[manitoba.ca/labour/wao/index.fr.html](http://manitoba.ca/labour/wao/index.fr.html)**

## Pour communiquer avec le Bureau des conseillers des travailleurs :

Téléphone : **204 945-5787**

Sans frais : **1 800 282-8069 (poste 5787)**

Télécopieur : **204 948-2020**

401, avenue York, bureau 606

Winnipeg (Manitoba) R3C 0P8

# Worker Advisor Office

## The Worker Advisor Office:

- is separate and independent from the Workers Compensation Board (WCB).
- answers questions about WCB's legislation, policies and procedures.
- assists workers in their appeals of WCB decisions.
- may represent workers in the appeal process.
- provides confidential services at no charge to injured workers and their dependants.
- offers referrals to other agencies and services.

## Have you...

- received a written decision from the WCB that you disagree with?
- shared the WCB's letter with your healthcare provider if the decision concerns a medical matter?
- visited our website for additional information and answers to common questions?

**[manitoba.ca/labour/wao](http://manitoba.ca/labour/wao)**

## Contact the Worker Advisor Office

Telephone: **204-945-5787** or

Toll Free: **1-800-282-8069 ext 5787**

Fax: **204-948-2020**

Room 606 – 401 York Avenue

Winnipeg, MB R3C 0P8